

介護老人保健施設 重要事項説明書

施設のご案内
(2025年4月1日現在)

1. 施設の概要

(1) 施設の名称等

施設名	介護老人保健施設晴和会田上園		
開設年月日	2007年2月1日		
所在地	新潟県南蒲原郡田上町大字羽生田乙572-35		
電話番号	0256-46-7777	FAX番号	0256-46-7771
管理者名	麦谷 眞里		
介護保険指定番号	介護老人保健施設 第1555380003号		

2) 介護老人保健施設の目的と運営方針

介護老人保健施設は、看護、医学的管理の下での介護やリハビリテーション、その他必要な医療と日常生活上のお世話などの介護保健施設サービスを提供することで、利用者の能力に応じた日常生活を営むことができるようにし、1日でも早く家庭での生活に戻ることができるように支援すること、また、利用者の方が居宅での生活を1日でも長く継続できるよう、(介護予防)短期入所療養介護、(介護予防)通所リハビリテーションといったサービスを提供し、在宅ケアを支援することを目的とした施設です。

この目的に沿って、当施設では、以下のような運営の方針を定めていますので、ご理解いただいた上でご利用ください。

[介護老人保健施設晴和会田上園の運営方針]

「入所される方の心の安まる場所であり、また、身体的条件や精神的条件を一日も早く克服して家庭に帰れるよう職員が総力を挙げて援助する。併せて、園内は明るい家庭的雰囲気重視し、地域住民との密接な交流を持つことを目標とする。」

(3) 施設の職員体制

	常勤	非常勤	夜間	業務内容
医師	1			病状・健康管理指導
看護職員	6		1	心身の状態の観察、処置
薬剤師	(委託)			薬の調剤、服薬指導
介護職員	15		2	身体介護、日常的ケアの提供
支援相談員	1			施設利用相談、地域との連携
理学療法士	2			機能評価、訓練の実施指導
作業療法士				
言語聴覚士				
管理栄養士	1			献立、栄養管理、調理指導
介護支援専門員	1			施設サービス計画の作成管理
事務職員	1			窓口業務、施設運営管理
その他				必要に応じ

※標記の人数以上とします。

*介護職員以外は、「ユニット型介護老人保健施設 晴和会田上園」と兼務となります。

(4) 定員

入所定員等	
定員	62名（介護予防短期入所療養介護・短期入所療養介護含む）
療養室	4人室 15室、従来型個室 2室
通所定員等	
35名（介護予防通所リハビリテーション含む）	

2. サービス内容

①施設サービス計画の立案

②食事（食事は原則として食堂でおとりいただきます。）

朝食	8時00分 ～ 9時00分
昼食	12時00分 ～ 13時00分
夕食	18時00分 ～ 19時00分

③入浴（一般浴槽のほか入浴に介助を要する利用者には特別浴槽で対応します。利用者は、週に最低2回ご利用いただきます。ただし、利用者の身体の状態に応じて清拭となる場合があります。）

④医学的管理・看護

⑤介護（退所時の支援も行います）

⑥機能訓練（リハビリテーションマネジメント等）

⑦相談援助サービス

⑧栄養管理、栄養ケア・マネジメント等の栄養状態の管理

⑨利用者が選定する特別な食事の提供

⑩理美容サービス

⑪行政手続代行

⑫その他

* これらのサービスのなかには、利用者の方から基本料金とは別に利用料金をいただくものもありますので、具体的にご相談ください。

3. 協力医療機関等

当施設では、下記の医療機関や歯科診療所に協力をいただき、利用者の状態が急変した場合等には、速やかに対応をお願いするようにしています。

<協力医療機関>

名称	住所
社会医療法人嵐陽会 三之町病院	新潟県三条市本町5丁目2番30号
医療法人積発堂 富永草野病院	新潟県三条市興野2丁目11番28号

<協力歯科医療機関>

名称	住所
川名歯科医院	新潟県南蒲原郡田上町大字川船河甲1073番地17

◇緊急時の連絡先

なお、緊急の場合には、ご登録いただいた連絡先に連絡します。

4. 施設利用に当たっての留意事項

施設利用中の食事	特段の事情がない限り施設の提供する食事をお召し上がりいただきます。食費は保険給付外の利用料と位置づけられていますが、同時に、施設は利用者の心身の状態に影響を与える栄養状態の管理をサービス内容としているため、その実施には食事内容の管理が欠かせませんので、食事の持ち込みはご遠慮いただきます。
面会	定められている所定の面会時間内にお越しください。 午前 10時30分 ～ 11時30分 午後 2時00分 ～ 5時30分 ※洗濯物の交換も上記時間帯になります。 感染等の対策のため面会が出来ない場合があります。 その際はオンライン面会やタブレット同士での面会等に対応させていただきます。
外出・外泊	利用できる日数が決まっておりますので、担当職員とお打ち合わせの上ご利用ください。尚、外出・外泊の際はお早めにお知らせください。 感染等の対策のため外出・外泊ができないこともあります。
飲酒	施設行事等において病状に支障のない方に当施設で提供する以外は禁止しています。
喫煙	施設内は禁煙です。
火気の取扱い	施設内で使用する必要はなく、禁止しています。
設備、備品の利用	施設内の設備・備品は安全を考慮したものを配備しており、室内に備え付けのキャビネットなど個人用備品は自由にご利用いただけます。その他、共用備品もありますので、スタッフにお問合せの上ルールを守ってご利用いただけます。
衣類の洗濯	個人用衣類の洗濯は基本的にご家族で対応願います。感染等の対策のため玄関先での洗濯物の受け渡しとなることもあります。対応が困難な場合はスタッフにご相談下さい。
所持品、備品等の持込	療養に必要なものの他、趣味に関するものなど事前にスタッフとご相談いただければ、可能な場合があります。尚、刃物等危険の予測されるものは、持込みをご遠慮願います。
金銭、貴重品の管理	原則として持込みはご遠慮下さい。但し、個人で管理できる範囲での持込みは可能としますが、紛失や貸借トラブルについては、責任を負いかねます。

4. 施設利用に当たっての留意事項

外泊時等の施設外での受診	原則として介護老人保健施設で対応可能な医療行為は当施設で行うこととされています。外泊時如何にかかわらず、入所中に他の医療機関へ受診する場合は必ず事前に施設スタッフまでご連絡ください。
ペットの持込	禁止いたします。
写真の掲示	施設内外に行事等の写真を掲示することがあります。希望されない方は、予めお知らせ下さい。

※上記において感染等の対策のため対応に制限されることもあります。

5. 非常災害対策

防火設備	スプリンクラー、消火器、消火栓、非常用散水栓、非常階段、誘導灯、防火扉、非常用スロープ等
防火訓練	年2回（うち最低1回は夜間想定とする。）
非常食の備蓄	全入所定員2日分の非常用保存食及び飲料水を配備

6. 禁止事項

当施設では、多くの方に安心して療養生活を送っていただくために、利用者の「営利行為、宗教の勧誘、特定の政治活動」は禁止します。

7. 要望及び苦情等の相談

当施設には支援相談の専門員として支援相談員が勤務していますので、お気軽にご相談ください。（電話0256-46-7777）

要望や苦情などは、支援相談員にお寄せいただければ、速やかに対応いたしますが、施設内に備えつけられた「ご意見箱」をご利用いただき、管理者に直接お申し出いただくこともできます。

(1) 相談窓口

支援相談員に申し出ていただくか、施設内の所定の場所に備え付けの「ご意見箱」を利用し、管理者に直接申し出ていただくこともできます。

窓口設置場所	南蒲原郡田上町羽生田乙572-35 介護老人保健施設「晴和会田上園」事務室 TEL 0256-46-7777
窓口設置時間	午前8時45分から午後5時45分
対応者	支援相談員
ご意見箱設置場所	正面玄関

(2) 苦情処理の体制

①相談及び苦情への対応

直接相談又は電話があった場合は原則として、支援相談員が対応します。但し支援相談員が対応できない場合、他職員でも対応しますが、その旨を直ちに支援相談員に報告します。

ご意見箱への投書によるものは管理者の判断により、関係者及び担当者に指示を行います。

②確認事項

相談又は苦情のあった利用者の氏名、計画又は提供したサービスの種類、提供した日時、具体的な相談・苦情の内容、その他必要事項について確認します。

③相談及び苦情処理期限の説明

相談及び苦情の相手方に対して、対応者の氏名を名乗ると共に、相談・苦情を受けた内容について回答する期限を併せて説明します。

(3) 苦情処理の手順

概ね次の手順により、相談及び苦情について処理します。

- ①施設内において、管理者を中心として相談・苦情処理のための会議を開催。
- ②支援相談員又は管理者から状況及び経過説明。
- ③サービスを計画した担当の介護支援専門員からの概況説明。
- ④サービスを提供した責任者からの概況説明。
- ⑤問題点の整理、洗い出し及び今後の改善策について協議・検討。
- ⑥文書により回答を作成し、管理者が事情説明を利用者に対して直接行った上で、文書を渡す。
- ⑦苦情処理の場合、その概要をまとめた上で市町村及び国民健康保険団体連合会に対して報告を行い、改善点について助言を受ける。
- ⑧事業実施マニュアルにおいて改善点を明記し、再発の防止を図る。

(4) 関係機関の窓口

担当機関	電話番号
田上町保健福祉課	0256-57-6112
加茂市役所 長寿あんしん課	0256-41-4032
新潟県国民健康保険団体連合会	025-285-3022

介護保健施設サービスについて

(2025年4月1日現在)

1. 介護保険証の確認

ご利用のお申込みに当たり、ご利用希望者の介護保険証を確認させていただきます。

2. 介護保健施設サービス

当施設でのサービスは、どのような介護サービスを提供すれば家庭に帰っていただける状態になるかという施設サービス計画に基づいて提供されます。この計画は、利用者に関わるあらゆる職種の職員の協議によって作成されますが、その際、本人、利用者の後見人、利用者家族、身元引受人等の希望を十分に取り入れ、また、計画の内容については同意をいただくようになります。

医療	介護老人保健施設は入院の必要のない程度の要介護者を対象としていますが、医師・看護職員が常勤していますので、利用者の状態に照らして適切な医療・看護を行います。
リハビリテーション	原則としてリハビリテーション室（機能訓練室）にて行いますが、施設内でのすべての活動がリハビリテーション効果を期待したものです。
生活サービス	当施設入所中も明るく家庭的な雰囲気のもとで生活していただけるよう、常に利用者の立場に立って運営しています。

3. 入所の場合の利用者負担額

(1) 基本料金

保険給付の自己負担額（介護保険制度では、要介護認定による要介護の程度によって利用料が異なります。また、所得に応じて自己負担割合が2割または3割の場合もあります。以下は1割負担の場合の1日あたりの自己負担分です）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
多床室	793円	843円	908円	961円	1,012円
従来型個室	717円	763円	828円	883円	932円

※外泊時費用・・・外泊された場合には、1ヶ月に6日を限度として1日につき上記利用料に代えて362円となります。ただし、

外泊の初日と施設に戻られた日は、入所日同様の扱いとなり、外泊扱いにはなりません。

外泊時に在宅サービスを利用する場合は800円となります。

<各種加算とその額>

初期加算（Ⅰ）	60円／日
初期加算（Ⅱ）	30円／日

入所後30日間に限って、上記施設利用料に加算されます。

安全対策体制加算	20円／入所中 1 回
高齢者等感染対策向上加算（Ⅰ）	10円／月
高齢者等感染対策向上加算（Ⅱ）	5円／月
新興感染症等施設療養費（1月に1回5日を限度）	240円／日
生産性向上推進体制加算（Ⅰ）	100円／月
生産性向上推進体制加算（Ⅱ）	10円／月
夜勤職員配置加算	24円／日
サービス提供体制強化加算（Ⅰ）	22円／日
入所前後訪問指導加算（Ⅰ）	450円／回
入所前後訪問指導加算（Ⅱ）	480円／回
施行的退所時指導加算	400円／回
退所時栄養情報連携加算	70円／回
退所時情報提供加算（Ⅰ）	500円／回
退所時情報提供加算（Ⅱ）	250円／回
協力医療機関関連加算（1）	50円／月
協力医療機関関連加算（2）	5円／月
入退所前連携加算（Ⅰ）	600円／回
入退所前連携加算（Ⅱ）	400円／回

訪問看護指示加算	300円/回
緊急時治療管理	518円/回
所定疾患施設療養費（Ⅰ）（1月に1回7日を限度）	239円/回
所定疾患施設療養費（Ⅱ）（1月に1回10日を限度）	480円/回
かかりつけ医連携薬剤調整加算（Ⅰ）イ	140円/月
かかりつけ医連携薬剤調整加算（Ⅰ）ロ	70円/月
かかりつけ医連携薬剤調整加算（Ⅲ）	100円/月

短期集中リハビリテーション実施加算（Ⅰ）	258円/回
短期集中リハビリテーション実施加算（Ⅱ）	200円/回

（入所後3ヵ月・週3回以上実施）

認知症短期集中リハビリテーション実施加算（Ⅰ）	240円/日
認知症短期集中リハビリテーション実施加算（Ⅱ）	120円/日

（入所後3ヵ月・週3回以上実施）

認知症ケア加算	76円/日
若年性認知症利用者受入加算	120円/日
栄養マネジメント強化加算	11円/日
経口移行加算	28円/日
経口維持加算（Ⅰ）	400円/月
経口維持加算（Ⅱ）	100円/月
口腔衛生管理加算（Ⅰ）	90円/月
口腔衛生管理加算（Ⅱ）	100円/月
療養食加算	6円/食
再入所時栄養連携加算	200円/回

褥瘡マネジメント加算（Ⅰ）	3円／月
褥瘡マネジメント加算（Ⅱ）	13円／月
排せつ支援加算（Ⅰ）	10円／月
排せつ支援加算（Ⅱ）	15円／月
排せつ支援加算（Ⅲ）	20円／月
自立支援推進加算	300円／月
科学的介護推進体制加算（Ⅰ）	40円／月
科学的介護推進体制加算（Ⅱ）	60円／月
在宅復帰・在宅療養支援機能加算（Ⅰ）	51円／日
在宅復帰・在宅療養支援機能加算（Ⅱ）	51円／日
認知症専門ケア加算（Ⅰ）	3円／日
認知症専門ケア加算（Ⅱ）	4円／日
認知症チームケア推進加算（Ⅰ）	150円／月
認知症チームケア推進加算（Ⅱ）	120円／月
認知症行動・心理症状緊急対応加算	200円／日
リハビリテーションマネジメント計画書情報加（Ⅰ）	53円／月
リハビリテーションマネジメント計画書情報加（Ⅱ）	33円／月
ターミナルケア加算（死亡日）	1,900円／日
ターミナルケア加算（死亡日以前2～3日）	910円／日
ターミナルケア加算（死亡日以前4～30日以内）	160円／日
ターミナルケア加算（死亡日以前31～45日以内）	72円／日
介護職員等処遇改善加算（Ⅰ）	要介護度別の施設サービス費と該当する加算の合計額に対して、7.5%を乗じた額／月
介護職員等処遇改善加算（Ⅱ）	要介護度別の施設サービス費と該当する加算の合計額に対して、7.1%を乗じた額／月

(2) 利用料

①食費 1,720円/日※

※経管栄養の方を含みます。ただし、薬価収載されているものを除きます。

(ただし、食費について負担限度額認定を受けている場合には、認定証に記載されている食費の負担限度額が1日にお支払いいただく食費の上限となります。)

※経管栄養管理料 300円/日 (経管栄養食を持ち込みの場合)

②居住費 (療養室の利用費)

・多床室 480円/日※

・従来型個室 1,800円/日※

※ただし、居住費について負担限度額認定を受けている場合には、認定証に記載されている居住費の負担限度額が1日にお支払いいただく居住費の上限となります。

③日常生活品費 190円/日

石鹸、シャンプー、ボディソープ、入れ歯洗浄剤 (義歯使用の方)、ティッシュペーパー、ペーパータオル、エプロン、洗面用具 (歯ブラシ、歯磨き粉、舌ブラシ、櫛、ヘアブラシ)、バスタオルやおしぼり等の費用に当てられます。

④教養娯楽費 110円/日

倶楽部や作業レクリエーションで使用する、折り紙、粘土等の材料や風船、輪投げ等遊具、音楽・ビデオソフト等の費用に加え、誕生会等毎月行われる行事にかかる費用に当てられます。

⑤電気使用料 110円/日

持込み家電品1点につきお支払いいただきます。

⑥健康管理費 国の定めた額/1回

インフルエンザ予防接種に係る費用でインフルエンザ予防接種を希望された場合にお支払いいただきます。

⑦理美容代 実費

理美容をご利用の場合にお支払いいただきます。

⑧私物のクリーニング代 実費

私物の洗濯を施設に依頼される場合にお支払いいただきます。

但し、当施設では利用者との面会の機会をできるだけ多くするという趣旨から基本的に私物の洗濯はご家族等をお願いしていますので、ご協力お願いします。（※対応が困難な場合はご相談ください。）

⑨文書発行料 実費

ご依頼に応じ、文書を発行した場合にお支払いいただきます。

⑩行事費 実費

小旅行や観劇等の費用や講師を招いて実施する料理教室等の費用で参加された場合にお支払いいただきます。

(3) 支払い方法

利用料金については、当施設より、サービスを利用した月毎に請求内容をまとめ、たうえて、当該月の翌々月の20日以降に請求書及び明細書を発行いたします。お支払いは金融機関からの口座引き落としとなり、引き落とし日は請求書発行月の末日です。

- 2 前項の口座引き落としに要する振替手数料（消費税込み82円）については、入所者のご負担とさせていただきます。
- 3 利用料金の受領に関わる領収書等については、口座引き落とし後2週間以内に発行致します。
- 4 口座引き落とし不能の際は、当施設よりご連絡をして、ご連絡の日から1週間以内に、現金または銀行振込みにてお支払いいただきます。